

TERMOS E CONDIÇÕES PARA PARCEIRO DE ENTREGA

Estes Termos e Condições para Parceiros de Entrega regem e normatizam a utilização da Aplicação denominada Parceiros FOODINAPP, a qual permite que entregadores (Parceiros de Entrega), previamente cadastrados, sejam designados através da plataforma “FOODINAPP”, para realizar entregas de produtos comprados através da aplicação FOODINAPP.

1. Da Plataforma FOODINAPP

1.1 A plataforma permite a intermediação do serviço de entrega, permitindo que Compradores (consumidores finais) façam pedidos de alimentos aos restaurantes e lojas devidamente cadastradas, designando parceiros cadastrados para realizarem a prestação de serviço de entrega, sem vínculo empregatício com a FOODINAPP. O entregador que voluntariamente se cadastrar, aceitar estes termos e for aprovado pela plataforma, é denominado “Parceiro de Entrega”.

1.2 As atividades do Parceiro de Entrega são regidas por estes Termos e Condições de Uso.

1.3 Antes de usar a Plataforma de Entrega da FOODINAPP, o Parceiro de Entrega deverá ler atentamente todos estes termos e condições (principalmente as partes destacadas em negrito). Ao utilizar suas credenciais de Parceiro de Entrega (usuário e senha), o Parceiro de Entrega pode fazer o login na plataforma. Porém, o Parceiro de Entrega não pode usar todos os serviços até que ele carregue todos os documentos e informações necessárias, as quais devem ser aprovadas pela FOODINAPP, e concorde com os Termos e Condições de Uso aqui presentes.

2. Da Inexistência de Vínculo Empregatício

2.1 Nenhum vínculo empregatício direto ou indireto existe entre a FOODINAPP, ou qualquer pessoa jurídica relacionada, e o Parceiro de Entrega.

2.2 A Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), a Lei de Previdência Social e suas Regulamentações não são aplicáveis ao relacionamento entre a FOODINAPP ou qualquer pessoa jurídica relacionada e o Parceiro de Entrega.

2.3 O Parceiro de Entrega detém o direito exclusivo de determinar quando, onde, e por quanto tempo ele usará a plataforma de Entrega.

2.4 Considerando que o relacionamento entre a FOODINAPP e o Parceiro de Entrega não é de natureza trabalhista, a FOODINAPP ou qualquer pessoa jurídica relacionada não deverá ter qualquer responsabilidade/obrigação derivada do relacionamento com o Parceiro de Entrega incluído obrigações trabalhistas, de previdência social, desemprego, contribuições de seguro ou quaisquer outros benefícios que não são e não seriam aplicáveis em um relacionamento de prestador de serviço independente.

3. Da Aceitação Destes Termos e Condições

3.1 Ao se cadastrar como candidato a Parceiro de Entrega FOODINAPP, o candidato declara ter lido, entendido e aceito todos estes Termos.

3.2 Caso, a qualquer tempo, o Parceiro de Entrega deixa de concordar com estes Termos, deverá cessar imediatamente a utilização do aplicativo e desinstalá-lo de seu aparelho.

3.3 O Parceiro de Entrega deverá observar estes Termos e Condições em boa-fé ao usar a plataforma de Entrega e reconhecer que sua capacidade de fornecer serviços de transporte, logística e/ou entrega, através do uso da Plataforma, não estabelece a FOODINAPP como uma prestadora de serviços de transporte, logística ou entrega ou como transportadora.

3.4 Estes Termos e Condições são aplicáveis a todos os usuários cadastrados como Parceiro Entregador FOODINAPP e estão sujeitos à modificação em qualquer momento como resultado do ajuste da política comercial.

3.5 O Parceiro de Entrega deve visitar frequentemente esta página para manter-se atualizado sobre a vigência dos termos.

3.6 Caso o Parceiro de Entrega não concorde com as alterações dos Termos e Condições, deverá cessar toda e qualquer utilização dos serviços e desinstalar o aplicativo do seu aparelho.

3.7 O fato do Parceiro de Entrega continuar a acessar ou usar os serviços após essa postagem, representa seu consentimento em vincular-se aos termos alterados.

3.8 A FOODINAPP pode rescindir imediatamente estes Termos e Condições ou cancelar os serviços com relação ao Parceiro de Entrega, ou, no geral, cessar a oferta ou recusar o acesso aos serviços ou a qualquer parte deles, caso considere que haja qualquer violação do Parceiro de Entrega.

3.9 A FOODINAPP se reserva ainda no direito de se recusar a fornecer os serviços ao Parceiro de Entrega ou de recusar o uso dos websites, plataforma, serviços ou aplicativos da FOODINAPP pelo Parceiro de Entrega sem qualquer razão e de forma discricionária.

4. Registro do Parceiro de Entrega

4.1 Para realizar seu cadastro como candidato à Parceiro de Entrega usuário deve acessar o site da web <http://entregadores.FOODINAPP.com.br>, preencher o formulário de cadastro, garantindo que todas as informações fornecidas estejam precisas, completas e válidas, inserir cópia dos documentos solicitados, e por fim ler e aceitar estes Termos e Condições.

4.2 Após realização do cadastro, a FOODINAPP analisará os dados fornecidos pelo candidato e, caso o cadastro seja aprovado, a FOODINAPP entrará em contato por meio do e-mail e/ou telefone

fornecidos pelo candidato, dando-lhe todas as informações para utilização do aplicativo exclusivo para Parceiros de Entrega.

4.3 O Parceiro de Entrega reconhece e concorda que assim que for aceito como Parceiro de Entrega e receber suas credenciais de usuário FOODINAPP, será responsável por toda a atividade de sua conta. Além disso, concorda em manter a segurança e o sigilo de suas credenciais de acesso (nome de usuário e senha) em todos os momentos.

4.4 Ao se cadastrar na FOODINAPP, o Parceiro de Entrega concorda em receber notificações por parte da FOODINAPP via aplicativo, e-mail, ligação telefônica, mensagem SMS, WhatsApp, dentre outros meios de comunicação acessíveis.

4.5 O Parceiro de Entrega também autoriza a FOODINAPP, após o referido cadastro, a exibir na plataforma o seu perfil e informações de contato (incluindo seu nome, telefone, e-mail e fotografia) visando mostrar sua credibilidade para compradores e permitir que estes e os restaurantes entrem em contato.

4.6 O Parceiro de Entrega declara possuir no mínimo 18 anos de idade, bem como a plena capacidade para conduta civil correspondente.

5. Dos Serviços

5.1 Através da plataforma **FOODINAPP** o Parceiro de Entrega pode usar os serviços, incluindo, entre outros, obtenção de informações sobre o Pedido do Comprador, inclusive o valor de remuneração referente ao seu serviço a ser prestado.

5.2 O Parceiro de Entrega verá no aplicativo os serviços de entrega solicitados por compradores através da plataforma **FOODINAPP**, obtendo informações específicas do comprador e da loja, fornecedor ou restaurante no qual o Parceiro de Entrega deve retirar os produtos, tais como endereço e contato.

6. Da Qualidade dos Serviços de Transporte e Entrega

6.1 O Parceiro de Entrega reconhece e concorda que em todos os momentos deverá:

I – Caso vá realizar entregas utilizando transporte motorizado, ter e manter uma carteira de habilitação na categoria exigida para o referido veículo, registro, certificado de inspeção veicular e seguro do veículo válidos;

II – Obter das autoridades todas as licenças e aprovações necessárias para poder realizar serviços de entrega para compradores;

III – Se portar sempre de forma cortês e profissional, atuando com a perícia necessária e com o devido zelo e cuidado na realização dos serviços de entrega;

IV – Providenciar todos os equipamentos, ferramentas e todos os demais materiais necessários, assumindo de forma integral e exclusiva as despesas correspondentes para o fiel desempenho de seu serviço, incluindo o kit da FOODINAPP;

V – Manter sempre a qualidade na prestação do serviço, a entrega correta e pontual dos produtos e direção segura;

VI – Manter as medidas sanitárias adequadas visando evitar quaisquer perdas ou contaminação dos produtos, bem como fiel seguimento aos protocolos de higiene e segurança com relação à COVID-19;

VII – Utilizar caixa de entrega, que deverá estar seca, limpa, lisa, ser resistente a corrosão, à prova d'água, não tóxica, em boas condições e que possa ser facilmente limpa;

VIII – O Parceiro de Entrega e o veículo utilizado por ele deverão cumprir todas as normas nacionais vigentes relativas ao trânsito.

IX – Caso o Parceiro de Entrega utilize veículo não motorizado (motocicleta, patinete e afins) este deve cumprir todas as orientações citadas anteriormente que sejam aplicáveis ao seu caso, além de manter seu veículo conservado, com a manutenção em dia e em condições de uso, além de possuir todos os itens de segurança requeridos;

6.2 A FOODINAPP poderá se recusar a fornecer os serviços para o Parceiro de Entrega ou rejeitar o uso dos websites, serviços ou aplicativos da plataforma caso o Parceiro de Entrega não cumpra quaisquer dos requisitos acima.

6.3 O Parceiro de Entrega reconhece e concorda que compradores podem escolher cancelar através da plataforma pedidos de entrega que tenham sido aceitos pelo Parceiro de Entrega, antes de sua chegada aos locais de retirada ou restaurantes.

6.4 O Parceiro de Entrega reconhece e concorda que a prestação de serviços de entrega para o comprador cria um relacionamento comercial direto entre o Parceiro de Entrega e o comprador. O Parceiro de Entrega deverá ter a responsabilidade exclusiva por quaisquer obrigações ou responsabilidades perante compradores, lojas, fornecedores, restaurantes ou quaisquer terceiros que surjam do fornecimento dos serviços de entrega.

7. Da Responsabilidade pelas Entregas

7.1 Ao aceitar o pedido na plataforma da FOODINAPP, o Parceiro de Entrega deverá ser responsável pela qualidade do serviço, pela entrega correta dos produtos, entregando o pedido onde se encontrar o comprador, no entanto, em se tratando de condomínios, deve respeitar as regras condominiais.

Ademais, dirigir de forma segura de acordo com as disposições destes Termos e Condições e a observância das leis de trânsito.

7.1.1 - O Parceiro de Entrega que aceitar o pedido na plataforma, deverá conferir quando chegar na Loja Parceira, e, antes de se deslocar para a entrega, se o produto a ser entregue ao cliente corresponde ao constante no aplicativo, inclusive com relação a quantidade (visto que no aplicativo Parceiros Entregadores consta a discriminação dos produtos solicitados em cada pedido), sob pena de ter que retornar à Loja Parceira para buscar o restante do produto para levar ao cliente e receber por apenas uma das viagens, e/ou caso se recuse a retornar não receber por nenhuma delas.

7.2 O Parceiro de Entrega reconhece e aceita ser o único responsável por todas as perdas e contaminação dos produtos, quando proceder de forma ineficiente ao realizar cada entrega ou por ter más condições sanitárias em sua caixa de entrega.

7.3 O Parceiro de Entrega deverá ser responsável por entregas atrasadas, ou caso o pedido seja entregue a um endereço errado ou comprador errado.

7.4 Em caso de qualquer dano por infração causado a quaisquer terceiros por responsabilidade do Parceiro de Entrega, este deverá arcar com a responsabilidade de indenização correspondente. Em caso de qualquer dano causado por responsabilidade do Parceiro de Entrega, ou qualquer perda causada à FOODINAPP devido a uma violação destes Termos e Condições pelo Parceiro de Entrega, a FOODINAPP terá o direito de reivindicar indenização do Parceiro de Entrega.

7.5 A **FOODINAPP** se reserva o direito de ajustar ou cancelar, de acordo com seus próprios critérios, a comissão ou incentivos do Parceiro de Entrega correspondentes a um serviço de entrega específico, em caso de qualquer violação destes Termos e Condições ou qualquer irregularidade ou ilegalidade atribuível ao Parceiro de Entrega durante ou devido aos serviços de entrega, incluindo, entre outros: (a) caso o Parceiro de Entrega falhe em concluir corretamente um serviço de entrega; (b) caso ocorra um erro técnico; (c) caso o Parceiro de Entrega falhe em concluir os serviços de entrega dentro de um prazo razoável; (d) caso o Parceiro de Entrega cobre o comprador por quaisquer serviços de entrega que não foram prestados, nem concluídos parcial ou totalmente; (e) em caso de queixa de um comprador; (f) em caso de fraude; (g) em caso de roubo ou abuso de confiança.

7.6 A **FOODINAPP** se reserva no direito de descontar do valor a ser repassado ao Parceiro de Entrega semanalmente, eventuais prejuízos causados por responsabilidade do Parceiro de Entrega.

7.7 O Parceiro de Entrega reconhece e aceita que é o responsável por garantir as qualidades sanitárias dos produtos durante a entrega, ou seja, que tais itens estejam devidamente embalados e conservados e que por nenhuma razão tais itens podem ser transportados em veículos destinados para transportes de pesticidas, nutrientes de plantas, substâncias tóxicas ou perigosas ou produtos de limpeza corrosivos.

7.8 O Parceiro de Entrega deve emvidar todos os esforços para localizar o cliente (destinatário do pedido), inclusive fazendo contato telefônico, caso seja necessário.

7.9 O Parceiro de Entrega reconhece e aceita que, caso não conclua a entrega por atraso na entrega ou não localização do cliente, não receberá pelo serviço.

7.10 O Parceiro de Entrega reconhece e aceita que, caso não conclua a entrega, seja por atraso, não localização do cliente, produto diferente do solicitado ou produto inservível para o consumo, deverá retornar imediatamente à Loja Parceira, da qual o pedido foi retirado, e devolvê-lo, colhendo recibo de devolução assinado pelo proprietário ou responsável pelo estabelecimento.

8. Das Obrigações e Deveres do Parceiro de Entrega

8.1 É dever do Parceiro de Entrega manter em todos os momentos o hardware e o software do celular atualizados de forma adequada para os requisitos da FOODINAPP, bem como manter e-mail e telefone também atualizados, o que poderá ser feito via suporte após verificação de identidade.

8.2 Os Serviços de telecomunicação e taxas relacionadas do Parceiro de Entrega, que podem ser incorridos ao usar a FOODINAPP, são fornecidos e cobrados pelos operadores de telecomunicação, não pela FOODINAPP e deverão ser arcados pelo próprio Parceiro de Entrega.

8.3 A FOODINAPP não é responsável por qualquer problema que possa surgir quando o Parceiro de Entrega usar qualquer versão desatualizada da FOODINAPP e/ou usar a plataforma em qualquer celular que não cumpra os requisitos relevantes para seu correto funcionamento. O Parceiro de Entrega concorda que a FOODINAPP pode atualizar os requisitos de hardware e software de celular da plataforma em qualquer momento.

8.4 Ao usar os serviços de entrega, o Parceiro de Entrega concorda com o seguinte:

I – O Parceiro de Entrega usará os serviços ou a FOODINAPP em boa fé;

II – O Parceiro de Entrega usará os serviços ou a FOODINAPP somente para uso pessoal e não revenderá e/ou compartilhará suas credenciais para quaisquer terceiros;

III – O Parceiro de Entrega não usará os serviços ou a FOODINAPP para qualquer fim ilegal;

IV- O Parceiro de Entrega não usará os serviços ou a FOODINAPP para assediar, causar inconveniências ou obstruir outros;

V – O Parceiro de Entrega não afetará a operação normal da rede, bem como não tentará danificar os serviços ou a FOODINAPP; e

VI – O Parceiro de Entrega cumprirá todas as leis aplicáveis do país/região, província e/ou cidade em que usar o aplicativo e/ou prestar serviços.

8.5 São expressamente vedadas ao Parceiro de Entrega as condutas seguintes:

I – Divulgar quaisquer informações imprecisas ou incompletas;

II – Divulgar informações do comprador;

III – Cancelar o serviço de entrega após aceite;

IV – Substituir o Parceiro de Entrega ou veículo sem permissão;

V – Deixar os produtos em local errado para um comprador errado;

VI – Fazer desvios deliberadamente;

VII – Cobrar valores não estipulados;

VIII – Prestar os serviços de entrega off-line;

IX – Pedir por custos ou gorjetas de compradores;

X – Vingar-se de compradores que se queixaram de seu serviço ou da qualidade dos produtos, ou que fizeram comentários insatisfatórios sobre seu serviço;

XI – Insultar os compradores ou funcionários do restaurante;

XII – Abrir produtos de compradores sem permissão prévia do comprador;

XIII – Cometer condutas desonestas ou fraudulentas a fim de obter um melhor desempenho ou qualquer vantagem financeira através do uso da plataforma da FOODINAPP;

XIV – Entrar em conflitos físicos com compradores ou cometer quaisquer atos ilegais, como lutas, brigas, invasão, roubo e obscenidade; e

XV – Usar kit de entrega de outras marcas, plataformas e/ou aplicativos similares.

8.6 A inobservância de quaisquer dos Termos previstos neste instrumento, mormente o contido nos itens 9.4 e 9.5, configurará Ato Indevido, ficando à critério da FOODINAPP a rescisão da colaboração com o Parceiro de Entrega ou a sua suspensão temporária da plataforma, conforme o caso possa exigir.

8.7 O Parceiro de Entrega concorda em indenizar a FOODINAPP e os diretores, conselheiros e funcionários da Sociedade, imediatamente mediante exigência, contra todas as reivindicações, responsabilidades, danos, custos e despesas, incluindo taxas jurídicas, oriundas de qualquer violação destes Termos e Condições celebrados entre o Parceiro de Entrega e a FOODINAPP ou quaisquer outras responsabilidades oriundas do uso do aplicativo da FOODINAPP pelo Parceiro de Entrega.

9. Da Captação e Operação no Aplicativo de Entrega

9.1 Para aceitar pedidos, o Parceiro de Entrega deve ter seguidos todas as orientações que recebeu no ato de confirmação de aceitação como Parceiro de Entrega, dentre elas ter instalado o aplicativo, estar logado com suas credenciais pessoais (usuário e senha) e ativar seus “status” no aplicativo deixando-o “ONLINE”.

9.2 O Parceiro de Entrega receberá notificações push sobre novos pedidos, sendo de sua responsabilidade manter seu aparelho emitindo sons e vibração para não perder nenhum pedido.

9.3 O Parceiro de Entrega, estando Ativo (“ONLINE”), pode aceitar ou não novos pedidos que lhe sejam enviados. Todavia caso deixe de aceitar ou recuse mais de 3 pedidos poderá ser sancionado com suspensão temporária ou até mesmo exclusão permanente da sua conta de Parceiro Entregador, à critério da **FOODINAPP**.

9.4 Ao entregar o pedido, o Parceiro de Entrega deve solicitar o Código de Recibo ao comprador, inserindo tal código no aplicativo de entrega, confirmando assim de forma segura que a entrega foi realizada com sucesso.

9.5 Somente será computada como concluída a entrega que observar o contido no item anterior.

9.6 Após aceitar o pedido, o Parceiro de Entrega não deverá cancelá-lo, rejeitar a prestar os serviços de entrega para o comprador, induzir ou forçar o comprador a cancelar o pedido, ou simplesmente deixar de entregá-lo.

9.7 Caso o Parceiro de Entrega por qualquer razão legítima baseada nas leis ou regulamentações aplicáveis, não esteja em condições de realizar a entrega após aceitá-la, o Parceiro de Entrega deverá imediatamente comunicar tal fato à FOODINAPP por meio de seus canais de atendimento, de outra forma, qualquer entrega não realizada pelo Parceiro de Entrega deverá constituir um “Cancelamento Indevido”.

9.8 O Parceiro de Entrega concorda e autoriza a FOODINAPP a monitorar os dados com relação ao Cancelamento Indevido, os quais serão analisadas a exclusivo critério da FOODINAPP, sendo o Cancelamento Indevido considerado uma violação destes Termos e Condições.

10. Da Privacidade e Sigilo

10.1 O Parceiro de Entrega não deverá publicar ou divulgar quaisquer informações de qualquer comprador, Parceiro Vendedor ou Loja Parceira adquiridas durante os serviços para qualquer parte, salvo para os fins dos serviços ou caso obtidas legalmente de outras fontes.

10.2 Os serviços requerem que o Parceiro de Entrega envie à FOODINAPP determinadas informações pessoais. O Parceiro de Entrega concorda em manter as informações pessoais exigidas pela

FOODINAPP de forma precisa, verídicas, completas e atualizadas. A falha em cumprir com tal obrigação pode resultar na incapacidade do Parceiro de Entrega em acessar ou usar os serviços, bem como sua possível exclusão da plataforma.

11. Da Receita do Parceiro de Entrega

11.1 Para cada pedido entregue, a FOODINAPP tem um mecanismo de determinação de preços que calcula a receita de Parceiro de Entrega com um algoritmo, considerando a dificuldade de retirar e entregar produtos, a distância dos restaurantes para os compradores e outros fatores relevantes.

11.2 Em razão da prestação dos Serviços pela FOODINAPP, o Parceiro de Entrega concorda em pagar à FOODINAPP uma comissão. Sendo assim, o valor apresentado no aplicativo referente a entrega já estará descontado da comissão, tratando-se do valor real a ser aferido pelo Parceiro de Entrega.

11.3 O repasse dos pagamentos referentes aos serviços prestados pelo Parceiro de Entrega será realizado via transferência bancária semanalmente, priorizando as quartas-feiras e quintas-feiras para a realização de tais transferências.

11.4 As transferências serão realizadas para as contas bancárias e chaves PIX informadas no momento do cadastro do candidato à Parceiro de Entrega no website da FOODINAPP.

11.5 Para realização das transferências será priorizada a transferência via PIX, em razão de sua atual gratuidade. Em caso de necessidade ou em razão de eventual não gratuidade posterior do PIX, os repasses poderão ser realizados por meio de qualquer outra modalidade de transferência eletrônica como DOC, TED, ou outras que sobrevierem.

11.6 Caso seja efetuada transferência em modalidade não gratuita, o valor do encargo cobrado pela instituição financeira será descontado do valor a ser pago ao Parceiro de Entrega.

11.7 O valor da comissão está sujeito a ajustes relacionados a incentivos, descontos, despesas reembolsáveis e itens similares que podem ser acordados entre as partes de tempos em tempos.

11.8 O Parceiro de Entrega concorda que a FOODINAPP poderá compensar, cobrar, executar ou quitar valores devidos com base nas regras emitidas e atualizadas pela FOODINAPP.

11.9 O Parceiro de Entrega reconhece e concorda que deverá ser responsável por quaisquer impostos aplicáveis à sua própria renda oriunda do pedido ou qualquer outro valor ou renda obtida pelos seus serviços, de acordo com as leis fiscais relevantes no Brasil.

12. Das Avaliações dos Parceiros de Entrega

12.1 O Parceiro de Entrega reconhece e concorda que, mediante conclusão de qualquer serviço de entrega, a FOODINAPP pode solicitar que o comprador avalie tal serviço de entrega e, opcionalmente, forneça comentários ou opiniões sobre o Parceiro de Entrega com relação ao referido serviço prestado.

12.2 Para manter continuidade ao acesso da plataforma da FOODINAPP como Parceiro de Entrega, o Parceiro deve manter uma classificação média que exceda o valor médio mínimo aceitável que a FOODINAPP pode estabelecer (podendo ser variável entre diversas cidades ou regiões). Esta média que pode ser atualizada pela FOODINAPP de acordo com seu exclusivo critério (“Classificação Média Mínima”), visa refletir a satisfação do comprador com os serviços de entrega fornecidos pelo Parceiro de Entrega, bem como o grau de conformidade que o Parceiro de Entrega obtiver com relação às políticas ou recomendações da FOODINAPP.

12.3 Caso a avaliação média do Parceiro de Entrega fique abaixo da média mínima, a FOODINAPP notificará o Parceiro de Entrega deste fato e pode ceder, de acordo com seus próprios critérios, um período limitado para aumentar a avaliação média do Parceiro de Entrega acima da avaliação média mínima dentro do período estabelecido (se aplicável). Entretanto, a FOODINAPP se reserva no direito de desativar o acesso do Parceiro de Entrega ao serviço.

13. Responsabilidade por Fraude

13.1 Qualquer comportamento do Parceiro de Entrega para obter incentivo monetário ou outros benefícios através de qualquer forma de fraude ou “scalping”, isto consubstanciando em violação de leis e regulamentações aplicáveis, a FOODINAPP resistirá ou rechaçará severamente, de acordo com as leis, regulamentações aplicáveis e outras normas relevantes da FOODINAPP emitidas e atualizadas de tempos em tempos.

13.2 O Parceiro de Entrega deverá assumir as responsabilidades por qualquer comportamento fraudulento ou de “scalping”, e tal comportamento será considerado como uma violação destes termos e condições. Ademais, a FOODINAPP se reserva o direito de mover um processo judicial.

14. Suspensão e Rescisão

14.1 A FOODINAPP determinará de acordo com seus próprios critérios, se houve uma violação destes Termos e Condições através do uso da plataforma da FOODINAPP pelo Parceiro de Entrega. Quando uma violação destes Termos e Condições ocorrer, a FOODINAPP pode tomar as medidas que ela considerar adequadas.

14.2 A violação destes Termos e Condições pode resultar nas seguintes medidas:

I – Emissão de uma notificação;

II – Divulgação de informações relevantes para autoridades;

III – Imediata, temporária ou permanente suspensão e/ou remoção do direito de usar o aplicativo da FOODINAPP como Parceiro de Entrega;

IV – Procedimentos jurídicos contra o Parceiro de Entrega para reembolso de todos os custos em base de indenização (incluindo, entre outros, custos jurídicos e administrativos razoáveis) resultantes da violação; ou

V – Outras medidas jurídicas contra o Parceiro de Entrega.

15. Restrições Regulamentadoras Locais

15.1 O Parceiro de Entrega tem a obrigação de estar ciente das disposições legais que afetam a sua atividade; como por exemplo, algum tipo de restrição ou condicionamento que a lei possa causar no comércio ou serviços de entrega por motoboys.

15.2 Pessoas que acessam a plataforma da FOODINAPP o fazem por iniciativa própria e são responsáveis pela conformidade com as leis e regulamentações locais aplicáveis.

15.3 A FOODINAPP não será responsável perante qualquer usuário por qualquer perda ou dano, seja contratualmente, por infração (incluindo negligência), violação de dever estatutário ou de outra forma, mesmo que previsível, oriundo de ou relacionado ao uso por uma pessoa em uma localidade na qual o acesso a ou a disponibilidade da FOODINAPP seja proibido ou sujeito a quaisquer restrições.

16. Da Limitação da Responsabilidade da FOODINAPP

16.1 A FOODINAPP e suas afiliadas não declaram nem garantem que o acesso ou uso dos serviços da/de sua/seu plataforma/websites/aplicativo pelo Parceiro de Entrega será ininterrupto ou livre de erros.

16.2 A FOODINAPP e suas afiliadas permitem através de plataforma/websites/aplicativo que o Parceiro de Entrega e compradores, respectivamente forneçam e solicitem serviços de entrega, mas a FOODINAPP e suas afiliadas não fazem quaisquer declarações ou garantias quanto às ações ou omissões de Parceiro de Entrega ou compradores, bem como não selecionam nem, de outra forma, avaliam compradores.

16.3 Ao usar os Serviços e a FOODINAPP, o Parceiro de Entrega reconhece e concorda que ele ou terceiros podem ser expostos a riscos e por isso é orientado a adotar precauções razoáveis com relação às interações com terceiros durante a execução dos serviços.

16.4 A FOODINAPP não declara ou garante a segurança de quaisquer itens fornecidos ao Parceiro de Entrega pelos restaurantes, bares, etc., sendo a produção de inteira responsabilidade dos Parceiros Vendedores e Lojas Parceiras.

16.5 A FOODINAPP e suas afiliadas renunciam expressamente a toda a responsabilidade por qualquer ato ou omissão de qualquer Parceiro de Entrega, Comprador, Loja Parceira, Parceiro Vendedor ou quaisquer terceiros.

16.6 Informações e serviços recomendados para o Parceiro de Entrega nos websites e aplicativos da FOODINAPP são somente para referência do Parceiro de Entrega. A FOODINAPP não garante que tais informações estejam livres de erros, defeitos, software malicioso ou vírus.

16.7 A FOODINAPP não deverá ser responsável por quaisquer danos, incluindo perda de lucros ou dados, lesão pessoal ou danos à propriedade, resultantes do uso de (ou incapacidade no uso de) ferramentas de comunicação eletrônicas dos websites, aplicativos e/ou plataforma da FOODINAPP, incluindo, entre outros, quaisquer danos causados por falhas de transmissão, mal funcionamento de internet ou atraso de comunicações eletrônicas, interceptação ou manipulação de comunicações eletrônicas por terceiros ou programa de computador usados para comunicação eletrônica e transmissão de vírus, falha de energia, greves ou qualquer outro litígio trabalhista, revolta, insurreição, tumulto, terremoto, incêndio, enchente, tempestade, explosão, guerra, ato de governo, ordem de autoridades judiciais ou administrativas ou qualquer evento de força maior ou omissão de terceiros, dentre outros.

16.8 A FOODINAPP não deverá ser responsável por quaisquer danos indiretos, incluindo perda de lucros ou dados, lesão pessoal ou danos à propriedade relacionados ao uso dos serviços.

16.9 A FOODINAPP não garante, apesar de seus esforços exaustivos na medida do possível, que todas as informações por parte das Lojas Parceiras e Parceiros Vendedores, gozem de precisão, completude, adequação e confiabilidade nos conteúdos contidos na plataforma ou nos websites da FOODINAPP, incluindo, entre outros, textos, fotografias, dados, pareceres, páginas ou links,

17. Da Autorização e Licença

17.1 Sujeito à conformidade pelo Parceiro de Entrega com estes Termos e Condições, a FOODINAPP concede ao Parceiro de Entrega uma licença limitada, NÃO exclusiva e NÃO transferível para baixar e instalar uma cópia dos aplicativos em celular detido ou controlado pelo Parceiro de Entrega, com finalidade de executar tal cópia dos aplicativos somente para uso pessoal próprio do Parceiro de Entrega.

17.2 O Parceiro de Entrega não deverá:

- I – Licenciar, sublicenciar, vender, revender, transferir, ceder, distribuir ou, de outra forma, explorar ou disponibilizar comercialmente para quaisquer terceiros os serviços da plataforma/website/aplicativo de qualquer forma;
- II – Modificar ou criar trabalhos e/ou serviços derivados da plataforma/websites/aplicativo;
- III – Criar “links” da internet para os serviços ou “enquadrar” ou “espelhar” quaisquer serviços derivados da plataforma/websites/aplicativo em qualquer outro servidor ou dispositivo de internet ou sem fio;
- IV – Fazer engenharia reversa ou acessar os aplicativos visando projetar ou criar um produto ou serviço concorrente, projetar ou criar um produto usando ideias ou gráficos similares aos serviços da plataforma/websites/aplicativo ou copiar quaisquer ideias, elementos, funções ou gráficos dos serviços da plataforma/websites/aplicativo; ou
- V – Lançar um programa ou script automatizado ou qualquer programa que possa fazer diversas solicitações de servidor por segundo ou que sobrecarregue ou prejudique a operação e/ou o desempenho dos serviços da plataforma/websites/aplicativo.

17.3 Ademais, o Parceiro de Entrega não deverá:

- I – Enviar spam ou, de outra forma, mensagens duplicadas ou não solicitadas em violação das leis aplicáveis;
- II – Enviar ou armazenar materiais em violação, obscenos, ameaçadores, difamatórios ou, de outra forma, ilícitos ou infratores, incluindo materiais que violem direitos de privacidade de terceiros;
- III – Enviar ou armazenar materiais contendo vírus de software, worms, trojan horses ou outros códigos, arquivos, scripts, agentes ou programas nocivos de computador;
- IV – Interferir com ou prejudicar a integridade ou desempenho dos websites, aplicativos ou serviços da FOODINAPP ou dos dados neles contidos; ou
- V – Tentar obter acesso não autorizado aos websites, aplicativos, serviços ou sistemas e redes relacionados da FOODINAPP.

17.4 A FOODINAPP tem o direito de investigar e mover processo judicial por qualquer desconformidade estabelecida descrita acima na máxima medida permitida pela lei.

17.5 A FOODINAPP auxiliará as autoridades policiais e judiciais com relação aos processos judiciais movidos contra qualquer Parceiro de Entrega em violação destes Termos e Condições ou, que de outra forma, prejudique os serviços da plataforma/websites/aplicativo, sendo que neste caso a

FOODINAPP se reserva no direito de excluir ou proibir o acesso por parte do Parceiro de Entrega a tal conteúdo em qualquer momento sem outras notificações.

18. Da Política de Propriedade Intelectual

18.1 A FOODINAPP e suas afiliadas detêm os direitos de propriedade intelectual de todo o conteúdo distribuído na plataforma/websites/aplicativo, incluindo, entre outros, software fornecido e produtos ou serviços relacionados e tais direitos de propriedade intelectual são protegidos por leis.

18.2 A ausência de uma declaração de propriedade sobre determinados conteúdos não constitui falha do FOODINAPP em ter direito a eles ou afirmar seus direitos sobre eles, e o Parceiro de Entrega deverá respeitar esses direitos e interesses legítimos e usar licitamente tal conteúdo de acordo com as leis, regulamentações e o princípio de boa-fé.

18.3 Sem o consentimento por escrito da FOODINAPP, nenhuma pessoa, física ou jurídica, deverá usar, fazer cópias, modificar, fazer extratos, disseminar, fazer pacotes com outros produtos para uso ou venda, ligar ou transmitir via hyperlink, armazenar em um sistema de recuperação de informações ou usar para quaisquer outros fins comerciais qualquer parte dos supracitados software, produtos, serviços, informações ou palavras de qualquer forma para qualquer fim, salvo para baixar ou imprimir para o uso pessoal não comercial, desde que nenhuma modificação seja feita e a declaração de direitos autorais ou outra propriedade contida neles seja mantida.

18.4 Marcas, logomarcas e logotipos (doravante denominados coletivamente como “Marcas”) usados e exibidos em tal software deverão ser as marcas registradas e não registradas do FOODINAPP e de suas afiliadas na indústria da entrega e outros campos relacionados e protegidos pelas leis. Ninguém deverá usar qualquer conteúdo de tal software, “FOODINAPP” e nomes similares bem como marcas relacionadas de qualquer forma sem o consentimento por escrito da FOODINAPP.

18.5 Caso o Parceiro de Entrega imprima, copie, baixe ou modifique qualquer parte do conteúdo disponível através da plataforma/websites/aplicativo em violação destes Termos e Condições, seu direito de usar a plataforma/websites/aplicativo pode ser cessado imediatamente e deverá, a critério da Sociedade, devolver ou destruir quaisquer cópias (eletrônicas ou de outra forma) dos materiais que tiver feito.

19. Da Vigência

19.1 Estes Termos e Condições entrarão em vigor a partir da data na qual o Parceiro de Entrega concordar com seus conteúdos (seja de forma eletrônica ou de qualquer outra forma) e continuarão vigentes até a rescisão de acordo com as disposições contidas nestes Termos e Condições.

19.2 A FOODINAPP pode rescindir estes Termos e Condições imediatamente, sem a necessidade de apresentar qualquer razão:

- I – Caso verifique alguma violação a estes Termos e Condições por parte do Parceiro de Entregas;
- II – Caso o Parceiro de Entrega não seja capaz de fornecer os serviços de entrega de acordo com a lei, normas e/ou políticas aplicáveis da FOODINAPP ou da Sociedade para fornecer serviços de entrega ou operar meios de transporte;
- III – Caso o Parceiro de Entrega seja acusado de um delito, crime ou contravenção;
- IV – Em caso de falência ou declaração de insolvência da FOODINAPP; e
- V – A critério da FOODINAPP, independentemente de violação destes Termos e Condições.

19.3 Havendo rescisão destes Termos e Condições por parte da FOODINAPP, esta excluirá imediatamente a conta do Parceiro de Entrega do banco de dados da plataforma, cabendo a FOODINAPP pagar somente os valores decorrentes de serviços realizados e ainda não recebidos pelo Parceiro de Entrega.

19.4 O Parceiro de Entrega pode rescindir este contrato imediatamente, sem a necessidade de apresentar qualquer razão, bastando para tal a comunicação formal desse desejo junto a FOODINAPP, por meio de seus canais oficiais de atendimento ao Parceiro de Entrega.

19.5 Mesmo que estes Termos e Condições sejam rescindidos, o Parceiro de Entrega continuará responsável por quaisquer danos ou prejuízos que possam derivar de tal violação.

20. Da Força Maior

20.1 Em caso de evento de força maior, a parte afetada pode temporariamente suspender o cumprimento de suas obrigações ora estabelecidas até que o efeito de tal evento de força maior cesse e não deverá assumir qualquer responsabilidade pela violação do contrato; porém, desde que tal parte deva enviar seus melhores esforços para solucionar tal evento e reduzir as perdas. Força maior significa qualquer evento imprevisível ou inevitável (mesmo que previsível) além do controle das partes, que impeça, afete ou atrase o cumprimento, por uma parte, com todas ou qualquer parte de suas obrigações. Tais eventos incluem, entre outros, terremotos, guerras, modificações de leis, regulamentações e políticas governamentais, vírus de computador, ataques de hacker ou suspensão de serviços prestados por agências de telecomunicação.

21. Das Disposições Gerais

21.1 Caso termos específicos destes Termos e Condições sejam considerados inválidos, mas os outros termos possam ser considerados válidos e a aplicabilidade deles não seja afetada, a FOODINAPP deverá determinar se continuará a cumprir com tais outros termos.

21.2 A FOODINAPP pode enviar notificações gerais em seus websites, aplicativos ou até mesmo através de mensagens de texto para o e-mail e/ou número de telefone cadastrados na conta do Parceiro de Entrega. Tais notificações passam a constituir parte integrante destes Termos e Condições.

21.3 O Parceiro de Entrega não deverá ceder direitos sobre estes Termos e Condições sem o consentimento prévio, por escrito, da FOODINAPP.

21.4 As credenciais de login concedidas ao Parceiro de Entrega são de uso exclusivo no Aplicativo Parceiro Foodinapp, destinado a captação, administração e realização das entregas oriundas da plataforma.

21.5 As credenciais de login concedidas ao Parceiro de Entrega podem ser utilizadas para acesso ao aplicativo Foodinapp destinado aos consumidores finais, desde que observados os Termos e Condições de Uso específicos..

21.6 Caso o Parceiro de Entrega deseje utilizar os serviços da Foodinapp como cliente, este poderá criar uma conta pessoal para essa finalidade no aplicativo Foodinapp.

22. Da Lei Vigente e Do Foro

22.1 Estes Termos e Condições deverão ser regidos pelas leis aplicáveis.

22.2 Qualquer conflito, reivindicação ou controvérsia oriunda de ou relacionada à violação, rescisão, desempenho, interpretação ou validade destes termos e condições ou do uso dos websites e aplicativos da FOODINAPP deverá estar sujeito ao foro da cidade de Betim, estado de Minas Gerais, e o Parceiro de Entrega, neste ato, irrevogável e expressamente, renuncia a qualquer outra jurisdição à qual possa ter direito de acordo com seus respectivos atuais ou futuros domicílios.

23. Da Sobrevivência

Mesmo que estes Termos e Condições sejam rescindidos ou anulados, as cláusulas relacionadas à responsabilidade por violação a estes Termos, propriedade intelectual, privacidade e sigilo do Parceiro de Entrega, lei vigente e jurisdição deverão sobreviver.

Betim, 20 de agosto de 2021